

Garantía, Términos y Condiciones de las Herramientas eléctricas Europeas de DEWALT

DEWALT confía en la calidad de sus herramientas eléctricas y ofrece una garantía extraordinaria para los usuarios del producto. Esta declaración de garantía es adicional a, y de ninguna manera perjudica sus derechos contractuales como usuario profesional o sus derechos legales como usuario no profesional privado. La garantía es válida dentro de los territorios de los Estados miembros de la Unión Europea y la Asociación Europea de Libre Comercio

1. Un año de garantía Europea DEWALT

Si su herramienta eléctrica DEWALT presenta un defecto debido a materiales defectuosos o mano de obra dentro de los 12 meses a partir de la fecha de compra, DEWALT, con sujeción a las condiciones de garantía se indica en los puntos 2 a 4 a continuación, volveremos a colocar todas las piezas defectuosas de forma gratuita o, a nuestro criterio, sustituir la unidad de forma gratuita:

2. Condiciones Generales

2.1 La Garantía de DEWALT Europea está disponible para el usuario del producto DEWALT que ha comprado los productos originales de DEWALT de un distribuidor europeo autorizado para su uso en el ejercicio de su profesión u oficio. La Garantía de DEWALT Europea no está disponible para las personas que compran productos DEWALT con el propósito de reventa o alquiler.

2.2 Esta garantía no es transferible. Sólo está disponible para el usuario del producto original de DEWALT que ha comprado el producto como se identifica en el punto 2.1

2.3 La garantía es aplicable a Herramientas eléctricas profesionales de DEWALT, a no ser que se excluya específicamente.

2.3 La reparación del producto o el reemplazo bajo esta garantía no se extiende o renovar el periodo de garantía. El periodo de garantía comienza en la fecha de compra y termina 12 meses después.

2.4 DEWALT se reserva el derecho de rechazar cualquier reclamación bajo esta garantía que, en opinión del servicio técnico autorizado no se debe a un defecto de material o de fabricación o de acuerdo con los términos de garantía Europea de DEWALT declarados en los términos y condiciones.

2.5 Los costos de transporte entre el usuario del producto DEWALT y el lugar de compra o entre el usuario del producto DEWALT y un Centro de Servicio DEWALT autorizado no están cubiertos por la Garantía de DEWALT.

3. Productos Excluidos por la Garantía Europea DEWALT

Productos excluidos de la garantía Europea DEWALT

3.1 Los productos que no se fabrican para una especificación europea DEWALT e importados de un distribuidor no autorizado desde lugares fuera de los Estados miembros de la Unión Europea y la zona de libre comercio europea.

3.2 Accesorios en contacto con la pieza de trabajo considerados como elementos consumibles, por ejemplo, brocas, hojas de sierra, discos abrasivos.

3.3 Los productos utilizados para aplicaciones de producción en serie, suministrados a contratar a empresas, en virtud de acuerdos de servicio o de negocios a los contratos comerciales están excluidos y están sujetos a los términos específicos de garantía especificada en el contrato de suministro.

3.4 DEWALT marca del producto suministrado por socios que están sujetos a la garantía específica del producto o las condiciones de la garantía. Consulte la documentación suministrada con el producto.

3.5 Un producto suministrado como parte de un kit que se somete a una reparación de garantía en el que el código de fecha de fabricación de ese producto no es compatible con otros productos en el kit y / o la fecha de compra

3.6. Herramientas de mano, ropa, equipo de protección.

3.7 Productos utilizados en la producción o de alto uso de aplicaciones o procesos no ser compatibles con un plan de servicio DEWALT.

4. Exclusiones de Reclamación de Garantía

Las reclamaciones bajo esta garantía podrán denegarse cuando:

4.1 No se puede demostrar razonablemente que el agente de servicio autorizado DEWALT que el fallo

del producto se debe a los materiales o defecto de fabricación.

4.2 El fallo o el daño se debe a desgaste y desgarras incurrido en el producto durante el curso de su uso normal. Vea el punto 4.14. Todos los productos están sujetos a desgaste durante el uso. Selección del producto correcto es importante.

4.3 El código de fecha y número de serie no se pueden verificar.

4.4 El comprobante de compra no se produce cuando la herramienta se presenta para su reparación.

4.5 Los daños causados por el mal uso de productos incluyendo caídas, accidentes u operaciones no conformes con el manual de instrucciones.

4.6 Los daños causados por el uso de accesorios DEWALT no aprobados o accesorios o consumibles no especificado por el manual de instrucciones.

4.7 Cualquier producto que se ha producido una modificación en el producto original.

4.8 Cualquier producto en el que el trabajo de reparación o intento en el producto ha sido llevada a cabo por cualquier persona que no sea un servicio técnico DEWALT autorizado y use piezas originales DEWALT.

4.9 Sobrecarga del producto o continuidad en uso de previo fallo.

4.10 Uso en entornos anormales, incluyendo la penetración de fluidos y materiales.

4.11 La falta de mantenimiento o para reemplazar las piezas sujetas a desgaste.

4.12 El producto se devuelve incompleto o equipado con componentes no originales.

4.13 El defecto del producto se debe a una alineación, ajuste o actividad de montaje para ser llevado a cabo por el operador que se describe en el manual de instrucciones. Todos los productos son inspeccionados y verificados durante la fabricación. Cualquier daño al producto o desalineación identificados en la entrega debe ser comunicada inmediatamente al vendedor.

4.14 La falta o daño debido al desgaste y desgarre de un componente se haya incurrido durante el curso de su uso normal. El desgaste y

componentes lagrimales incluyen, pero no se limitan a los siguientes ejemplos:

Componentes Comunes

- Escobillas de carbón
- Cerramientos
- Los titulares de brida
- Sellos
- Los lubricantes, grasa
- Conjuntos Cables
- Mandriles
- Cuchilla
- O-Anillos

Componentes Específicos

- Kits de servicio

Herramientas de fijación

- O-Anillos
- Muelles
- Topes de profundidad
- Amortiguadores

Martillos

- Martinete, picador
- Porta Herramientas
- Cilindro
- Trinquete

Herramientas de Impacto

- Eje
- Impacto
- Fijador

5. Reclamación en garantía

5.1 Para hacer un reclamo de garantía contacte a su vendedor o compruebe la ubicación de su centro de Servicio DEWALT más cercano en www.2helpU.com.

5.2 La herramienta DEWALT debe ser devuelta al vendedor o a un Centro de Servicio DEWALT con todas las piezas completas y con la prueba de compra original.

5.3 El Servicio DEWALT inspeccionará el producto y confirmará si la reclamación de reparación en virtud de la garantía es válida o no.

5.4 Cuando la actividad de reparación de garantía identifica los componentes desgastados, el agente de la reparación puede proporcionar un presupuesto para la reparación o sustitución de los componentes desgastados.

5.5 Si no se garantiza productos se mantienen correctamente puede invalidar futuras reclamaciones.

5.6 Cuando se completa la reparación, el producto será devuelto a la ubicación en la que se presentó para su reparación bajo esta garantía.

6. Reclamación de garantías Denegadas

6.1 DEWALT se reserva el derecho de rechazar cualquier reclamación bajo esta garantía, que, a juicio del agente de reparación autorizado no está de acuerdo con los términos de garantía europeos DEWALT declarado y condiciones.

6.2 Cuando una reclamación de garantía es rechazada por un agente de servicio autorizado DEWALT, el motivo de denegación se comunicará junto con una estimación para la reparación de herramientas. Si se deniega un reclamo de garantía una carga puede ser hecha para la remonta y devolución del producto defectuoso.

7. Cambios de términos de condiciones

7.1 DEWALT se reserva el derecho de revisar y modificar su política de garantías, plazos y criterios de elegibilidad del producto sin previo aviso como DEWALT considere apropiado.

7.2 Los Términos y Condiciones actuales de garantía están disponibles en **www.2helpU.com**. O póngase en contacto con su distribuidor local de DEWALT, agente de reparación autorizado por la DEWALT u oficina.